



**Focus op mogelijkheden en kansen.**



**Gewoon alledaags geluk.**



**Dienstverlening zonder winstoogmerk.**



Kanaalweg 1, 7602 JA Almelo  
Tel. 0651429572/0613711013  
[www.dichtbij.life](http://www.dichtbij.life)  
[jvg@dichtbij.life](mailto:jvg@dichtbij.life), [hvg@dichtbij.life](mailto:hvg@dichtbij.life)

KvK-nummer 08100482  
Rekeningnr. Dichtbij NL34 ABNA0520308433.



**Niet de beperking centraal maar de eigen manier van leven.**

*Het gaat om gezinnen met een gehandicapt kind, multiprobleemgezinnen, jong volwassenen en volwassenen met een beperking en zieken.*

## **Onze uitgangspunten**

Dichtbij ervaart dat in een gezin met een kind met een handicap vaak alle gezinsleden belemmerd worden in het functioneren. Dit wordt pas onderkend als er stressproblemen, psychosomatische klachten, opvoedingsproblemen met de andere kinderen, verlies van werk en carrièremogelijkheden optreden. De gevolgen zijn dan ernstiger en moeten worden bestreden tegen uiteindelijk hogere kosten voor zowel gezin als samenleving.

Wij werken eraan dat de dienstverlening aan gezinnen efficiënter en gezinsvriendelijker wordt georganiseerd door vanuit een gezinsvriendelijk vertrekpunt de verschillende vormen van dienstverlening op elkaar af te stemmen, slimme hulpmiddelen in te zetten en indien nodig te laten ontwikkelen, het huis 'slim' te maken en het gezin te ondersteunen bij de hulp en ondersteuning zelf te coördineren.

Wij vinden dat de kinderopvang en het onderwijs moet leiden tot een zo groot mogelijke zelfstandigheid. Afstemming tussen thuis, kinderopvang en school is daarin cruciaal; vorming en onderwijs moeten afgestemd zijn op de belevingswereld van de kinderen.

Wij vinden dat procedures en protocollen dienend dienen te zijn en niet bepalend voor de aanpak.

Ons uitgangspunt is dat alle gezinsleden zo goed mogelijk hun persoonlijk leven moeten kunnen leiden, ondanks de handicap of sociale en/of financiële problemen van een van de gezinsleden; iedereen heeft recht op eigen maatschappelijke ambitie en geluk.

## Stel ons uw vraag...

Dan kijken de uitvoerders van Dichtbij hoe we die vraag aan kunnen pakken. Samen met u als klant coördineren wij de uitwerking van de vraag en daarna de aanpak ervan.

## Onze praktische aanpak

- We helpen u overzicht te verkrijgen over uw situatie en daar baas over te worden en te blijven.
- We helpen u duidelijk te krijgen wat u als gezin wil, wat handig is in uw huis, hoe en waarbij u hulpverleners op medisch- en revalidatiegebied in kunt schakelen en waar misschien beter niet.
- Wij bieden u gerichtheid op de voorkoming van problemen (en niet alleen op de behandeling ervan);
- Wij bieden u onderlinge afstemming van versnipperd hulpaanbod;
- We helpen u om zicht te krijgen op welke hulpmiddelen ingezet kunnen worden. Waar nog geen pasklare oplossingen bestaan helpen wij om ze te creëren.
- We helpen u met het aanboren van bronnen om de hulp te financieren.
- Dichtbij laat de vraag van de klant centraal staan. Dat betekent dat we op kleine vragen snel antwoord geven, maar ook dat we op basis van grote vragen langlopende trajecten ingaan.
- Uw vraag wordt snel beantwoord. Bij ons geen wachttijd en geen bureaucratie.
- We helpen u kortom uw eigen leven en dat van uw gezin zelf richting te geven.
- Dichtbij maakt gebruik van digitale communicatiemiddelen.

***Wij adviseren, u beslist.***

***U als hulpvrager bent de echte deskundige in uw eigen situatie.***

## Informatie, lobby, onderzoek en training

Dichtbij helpt bij de aanpak van problemen en heeft daar een goede reputatie in opgebouwd. Daarnaast:

- bundelt Dichtbij vragen en verspreidt goede oplossingen.
- werkt Dichtbij aan verbetering van de gezondheidszorg in gesprek met overheid en zorgverzekeraars;
- doet Dichtbij aan methodiek-ontwikkeling en voert zij wetenschappelijk onderzoek uit, in samenwerking met de Universiteit Tilburg.

- verzorgt trainingen voor hulpverleners, zorgorganisaties, cliëntenorganisaties en scholen.
- verzorgt interim-management bij zorgorganisaties ten behoeve van implementatie van nieuwe werkmethoden.
- is Dichtbij onderdeel van 'Samen 14'.
- werkt Dichtbij samen met aanvullende zorgorganisaties.

## De mensen achter



Wij kennen de wereld van de handicap. Wij zetten voor u ervaringskennis en deskundigheid in, zoals:

- inzicht in gezinssituaties;
- inzicht in de vraagkant;
- kennis en ervaring in de consequenties van lichamelijke en/of verstandelijke beperkingen;
- inzicht hoe sociale en/of financiële problemen op te lossen;
- ervaringen in effecten op langere termijn;
- weten wie we in hulpverleningsland waarvoor in kunnen schakelen;
- deskundigheid en ervaring in management en besturen van zorgorganisaties en scholen;
- ervaring in het ontwikkelen van trainingen, persoonlijke begeleiding en intervisie.

## ***Betrokken maar objectief***

Onze trefwoorden zijn 'langere termijn perspectief' en nauwe en directe betrokkenheid bij het gezin en de gezinsleden', met voldoende afstand om overzicht te houden en objectief te adviseren.

## ***Maatwerk***

- Wij werken met u aan oplossingen op maat, omdat iedere situatie anders is.

## **Adviesraad**



Dichtbij heeft een adviesraad waarin deskundigen en klanten zijn opgenomen die de kwaliteit van het werk helpen bewaken en verbeteren en adviseren in onze innovatieve projecten.