



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Per e-mail: [jvg@dichtbij.life](mailto:jvg@dichtbij.life)  
Dichtbij, gewoon geluk  
T.a.v. de bestuurder  
Kanaalweg 1  
7602 JA ALMELO

Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
Postbus 2518  
6401 DA Heerlen  
T 088 120 50 00  
F 088 120 50 01  
[www.igj.nl](http://www.igj.nl)

Datum 19 augustus 2019  
Onderwerp conceptrapport inspectiebezoek

Ons kenmerk  
2019-  
2336400/V2013552/MB/fl

Geacht bestuur,

Op 5 juli 2019 bracht de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) een bezoek aan uw organisatie. Dit bezoek maakt deel uit van het toezicht van de inspectie op zorgaanbieders die vallen onder de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en voor de inspectie onbekend zijn. Hierbij ontvangt u het conceptrapport van dit inspectiebezoek.

In dit conceptrapport treft u het oordeel van de inspectie aan.

Indien u feitelijke onjuistheden in het rapport aantreft of u heeft naar aanleiding van dit rapport nog vragen of opmerkingen, dan verzoekt de inspectie u **uiterlijk 2 september 2019** te reageren. U kunt uw reactie zenden aan [meldpunt@igj.nl](mailto:meldpunt@igj.nl) onder vermelding van bovengenoemd kenmerk. Daarna stelt de inspectie het inspectierapport vast. U ontvangt hierover bericht.

### Openbaarmaking

De inspectie wijst u erop dat zij op grond van de Gezondheidswet/ de Jeugdwet haar rapporten openbaar maakt via [www.igj.nl](http://www.igj.nl). De inspectie doet dit niet eerder dan twee weken na het verzenden van het definitieve rapport.

Bij openbaarmaking neemt de inspectie de wettelijke normen in acht, zoals gesteld in de Gezondheidswet, de Jeugdwet en de AVG. Dit betekent bijvoorbeeld dat de inspectie in haar rapporten geen tot een persoon herleidbare gegevens opneemt en geen bijzondere persoonsgegevens zoals medische gegevens van uw patiënten of cliënten.

Meer informatie over openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website (<https://www.igj.nl/onderwerpen>).

Hoogachtend,

mevrouw M. van den Berg  
inspecteur



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
*Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport*

Conceptrapport van het inspectiebezoek aan  
Dichtbij, gewoon geluk in Almelo op  
5 juli 2019

Utrecht,  
augustus 2019

## 1 Inleiding

Op 5 juli 2019 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) een bezoek gebracht aan Dichtbij, gewoon geluk in Almelo. Dit bezoek maakt deel uit van het toezicht op zorgaanbieders die moeten voldoen aan de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en die voor de inspectie onbekend zijn.

Het inspectiebezoek heeft als doel om de randvoorwaarden voor veilige en goede zorg<sup>1</sup> te toetsen en om nader kennis te maken met Dichtbij, gewoon geluk.

### **Beschrijving van de organisatie**

Dichtbij, gewoon geluk is een eenmanszaak en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08100482. Dichtbij, gewoon geluk is gestart met de daadwerkelijke zorg in 2001. Gezien de leeftijd van de bestuurder en de gevolmachtigde (tevens mede-eigenaar) wordt, in samenspraak met de zorgpartners en cliënten, een coöperatie opgericht. Dit om de continuïteit van de zorg aan de cliënten in de toekomst te borgen. Een juridische en praktische verkenning van de oprichting van de coöperatie is inmiddels gestart.

Dichtbij, gewoon geluk levert ambulante begeleiding en heeft een regionaal werkgebied. Dichtbij, gewoon geluk werkt voor de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) als onderaannemer van Regionale Instelling voor Beschermende Woonvormen (RIBW).

### **Zorgaanbod**

De zorgaanbieder levert begeleiding aan 49 cliënten met somatische problematiek of cliënten met een verstandelijke of lichamelijke beperking. Hiervan hebben 40 cliënten een indicatie op basis van de Wet langdurige zorg (Wlz). Daarbij vallen 24 cliënten in de leeftijdsgroep van 0-18 jaar en 16 volwassenen cliënten. De Wlz-cliënten zijn geïndiceerd voor diverse zorgprofielen<sup>2</sup>. De begeleidingsuren die Dichtbij, gewoon geluk levert aan de cliënten bestaan over het algemeen uit slechts enkele uren per maand. De overige benodigde zorg wordt door andere zorgpartners aan de cliënten geleverd.

Dichtbij, gewoon geluk kan ook een bemiddelende rol spelen voor cliënten bij het vinden van de zorgaanbieder die de ondersteuning of behandeling kan bieden die past bij de zorgvraag van de cliënt.

Daarnaast levert de organisatie aan 6 cliënten zorg vanuit de Jeugdweg en aan 3 cliënten zorg vanuit de Wmo. Het toezicht op de Wmo is belegd bij de gemeenten.

### **Financiering**

De organisatie heeft geen WTZi-toelating. De zorg wordt gefinancierd door een persoonsgebonden budget (pgb). Dichtbij, gewoon geluk heeft geen contract met een zorgkantoor. Dichtbij, gewoon geluk heeft een contract met de Samen14, de veertien Twentse gemeenten voor het leveren van Wmo- en Jeugdzorg.

### **Personeel**

De formatie direct zorggebonden medewerkers (beide eigenaren) in loondienst bestaat uit 2 medewerkers (ca. 2 fte)

- 2 x sociale academie (hbo-opleiding)

---

<sup>1</sup> Deze randvoorwaarden zijn afgeleid uit wet- en regelgeving en veldnormen (zie: bijlage 2)

<sup>2</sup> Meer informatie over zorgprofielen: [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl)

## 2 Resultaten inspectiebezoek

### Methode

De inspectie toetst Dichtbij, gewoon geluk op 15 randvoorwaarden voor veilige en goede zorg.

Om tot een onderbouwd oordeel te komen, gebruikt de inspectie tijdens het bezoek informatiebronnen. Tijdens het bezoek spreekt de inspectie met de eigenaar bestuurder en de gevolmachtigde en ziet documenten en zorgdossiers in.

In onderstaand schema worden de resultaten weergegeven. Indien nodig volgt een toelichting onder het schema.

### Resultaten

Randvoorwaarden		voldoet			
		ja	nee	deels	n.v.t.
1	Intern toezicht als onderdeel van goed bestuur				√
2	Beschikbaar en deskundig personeel	√			
3	Vergewisplicht en Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)	√			
4	Afspraken met zorgpartners	√			
5	Opleidingsplan	√			
6	Kwaliteitssysteem	√			
7	Uitsluitingscriteria cliënten	√			
8	Veilig incident melden (VIM)	√			
9	Voorbehouden handelingen				√
10	Vrijheidsbeperking of dwang	√			
11	Medicatiebeleid	√			
12	Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	√			
13	Klachtenregeling	√			
14	Cliëntmedezeggenschap	√			
15	Zorgdossiers en zorgplan <sup>3</sup>	√			

### Toelichting

#### *Vrijheidsbeperking of dwang*

Vrijheidsbeperkende maatregelen zijn niet aan de orde in de begeleidingstrajecten van Dichtbij, gewoon geluk. De inspectie raadt aan dit op te nemen in het document 'Zorg- en begeleidingsvragen waaraan niet tegemoet kan worden gekomen'.

<sup>3</sup> Voor deze norm geldt een afwijkend handhavingbeleid voor cliënten die zorg ontvangen vanuit een persoonsgebonden budget (pgb). Het recht op een zorgplanbespreking en een zorgplan zoals omschreven in de Wlz geldt niet voor deze groep cliënten. Het toezicht op de zorg aan deze cliënten blijft, voor wat het onderwerp zorgplan, beperkt tot toetsen en zo nodig het geven van het advies om bepaalde zaken te verbeteren. Verdergaande handhavingmaatregelen zullen achterwege blijven. Dit neemt niet weg dat ook de zorg aan deze groep cliënten aantoonbaar van goed niveau, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht moet zijn, afgestemd op de reële behoefte van de cliënt.

*Medicatiebeleid*

Dichtbij, gewoon geluk speelt geen rol in de begeleiding (verstrekken en/of toedienen) bij medicatie. Ook hier raadt de inspectie aan dit op te nemen in het document 'Zorg- en begeleidingsvragen waaraan niet tegemoet kan worden gekomen'.

Nadere toelichting op de randvoorwaarden, zie:

<https://www.meldennieuwezorgaanbieders.nl/checklist-alles-op-orde>

### 3 Conclusie en vervolg

#### **Conclusie**

Op basis van bovenstaande bevindingen concludeert de inspectie dat de organisatie de genoemde randvoorwaarden voor veilige en goede zorg voldoende heeft beschreven.

#### **Afronding toezicht**

De inspectie sluit met dit rapport het toezichtbezoek aan Dichtbij, gewoon geluk af.

De getoetste randvoorwaarden moeten op orde blijven. Dichtbij, gewoon geluk valt onder het toezicht van de inspectie. De inspectie kan Dichtbij, gewoon geluk daarom opnieuw bezoeken. Een toekomstige toetsing is diepgaander van aard en levert mogelijk andere uitkomsten op.